

Конфиденциальность персональной информации

1. Предоставление информации Клиентом:

1.1. При обращении на сайте <http://vkusoterria.ru> (далее - "Сайт") Клиент предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона. При оформлении Заявки Клиент может предоставить следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона.

1.2. Предоставляя свои персональные данные Клиент соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Клиентом своего согласия на обработку его персональных данных) компанией ООО "Студия Вкуса»" (далее - "Исполнитель"), в целях исполнения Исполнителем и/или его партнерами своих обязательств перед клиентом по предоставлению услуг, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, а также соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений. При обработке персональных данных Клиента Исполнитель руководствуется Федеральным законом "О персональных данных", Федеральным законом "О рекламе" и локальными нормативными документами.

1.2.1. Если Клиент желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае желания клиента отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранения неправомерных действий ООО "Студия Вкуса" в отношении его персональных данных то он должен направить официальный запрос Исполнителю на электронный адрес guest@vkusoterria.ru

1.3. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Исполнителем.

1.3.1 Исполнитель использует предоставленные Клиентом данные в течение всего срока общения с Клиента в целях:

- обработки заявок Клиента и для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- оценки и анализа работы Сайта;
- определения победителя в акциях, проводимых Исполнителем;
- анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций;
- участия Клиента в программе лояльности;
- информирования клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок.

1.3.2. Исполнитель вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать сообщения

рекламно-информационного характера от Исполнителя, он должен изменить соответствующие настройки подписки. С момента изменения указанных настроек получение рассылок Исполнителя возможно в течение 3 дней, что обусловлено особенностями работы и взаимодействия информационных систем, а так же условиями договоров с контрагентами, осуществляющими в интересах Исполнителя рассылки сообщений рекламного-информационного характера. Отказ Клиента от получения сервисных сообщений невозможен по техническим причинам. Сервисными сообщениями являются направляемые на адрес электронной почты, указанный обращении и оформлении заявок на Сайте, а также посредством смс-сообщений и/или push-уведомлений и через Службу по работе с клиентами на номер телефона, указанный при оформлении заявки.

2. Предоставление и передача информации, полученной Исполнителем:

2.1. Исполнитель обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров. Не считается нарушением настоящего пункта передача Исполнителем третьим лицам данных о Клиенте в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций.

2.2. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

2.3. Исполнитель вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

2.4. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.vkusoterria.ru и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

2.5. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

2.6. Исполнитель при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2.7. Более полная информация о политике ООО "Студия Вкуса" в отношении обработки персональных данных приведена [здесь](#).